

Algemene Voorwaarden

Therapie Eigenkracht B.V. – Ayşe Yazılıtaş | versie 2 december 2024

Artikel 1 Definities

Opdrachtnemer:

Praktijk Therapie Eigenkracht, gevestigd te Amsterdam, handelend onder de naam Therapie Eigenkracht B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **95335714**, met AGB-code **90056679 (praktijk)** en **90048109 (zorgverlener)**.

Opdrachtgever / Cliënt:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van opdrachtnemer, waaronder ook echtparen, partners en zakelijke opdrachtgevers worden verstaan.

Diensten:

Alle door opdrachtnemer aangeboden en geleverde diensten, waaronder maar niet uitsluitend: coaching, relatietherapie, individuele therapie, trajecten, dagbehandelingen, crisisinterventies, workshops en aanverwante begeleiding.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot het afnemen van diensten, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of digitaal tot stand is gekomen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op **alle aanbiedingen, offertes, trajecten, overeenkomsten en diensten** van opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze **schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd**.
3. Door:
 - o het starten van een traject,
 - o het bijwonen van een sessie,
 - o of het voldoen van een factuur, verklaart opdrachtgever zich **uitdrukkelijk akkoord** met deze algemene voorwaarden.
4. De algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van opdrachtnemer en worden geacht voorafgaand aan de start van de dienstverlening te zijn geraadpleegd.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever:
 - o een trajectvoorstel, offerte of sessie accepteert, **of**
 - o deelneemt aan een intake of sessie, **of**
 - o een factuur geheel of gedeeltelijk voldoet.
2. Mondelinge afspraken zijn rechtsgeldig. Schriftelijke bevestiging geldt als aanvullend bewijs, maar is **geen vereiste** voor het bestaan van een overeenkomst.
3. Bij trajecten geldt dat de start van het traject automatisch betekent dat opdrachtgever akkoord is met:
 - o de inhoud en opzet van het traject,
 - o de duur en frequentie,
 - o de tarieven,
 - o en deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 Vertrouwelijkheid en beroepsgeheim

1. Opdrachtnemer behandelt alle informatie van opdrachtgever strikt vertrouwelijk en handelt conform geldende wetgeving (AVG) en professionele beroepsnormen.
2. Alle informatie verkregen tijdens individuele sessies, gezamenlijke sessies, trajecten of dagbehandelingen valt onder het **beroepsgeheim**.
3. Informatie uit individuele sessies wordt **niet gedeeld** met partners of derden, tenzij:
 - o opdrachtgever hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven, of
 - o opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld bij acuut gevaar).

Artikel 5 Tarieven en betaling

1. Opdrachtnemer hanteert **twee tariefstructuren**:
 - o **Particulier tarief**: van toepassing op particuliere cliënten.
 - o **Zakelijk tarief**: van toepassing op ondernemers, zelfstandigen, bedrijven en rechtspersonen.
2. Het toepasselijke tarief wordt voorafgaand aan de start van het traject vastgesteld. Door deelname aan het traject of betaling van een factuur wordt het gekozen tarief geacht te zijn geaccepteerd.
3. Zakelijke trajecten worden gefactureerd met btw, particuliere trajecten conform de geldende regelgeving.
4. Facturen dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde termijn, standaard **14 dagen**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtnemer gerechtigd:
 - o verdere dienstverlening op te schorten,
 - o wettelijke rente in rekening te brengen,
 - o en incassomaatregelen te treffen.

Alle bijkomende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 Annulering, verplaatsing en no-show

1. Afspraken dienen **minimaal 48 uur (2 dagen)** voorafgaand aan de sessie schriftelijk te worden geannuleerd of verplaatst.
2. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur is opdrachtnemer gerechtigd het **volledige tarief** van de sessie in rekening te brengen.
3. Bij niet verschijnen zonder bericht (no-show) wordt de sessie volledig in rekening gebracht.
4. Bij trajecten geldt dat geplande sessies onderdeel zijn van het traject en niet vrijblijvend kunnen worden geannuleerd.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer verricht haar werkzaamheden naar beste inzicht, zorgvuldigheid en professioneel vermogen, zonder resultaatsverplichting.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - o het uitblijven van gewenste resultaten,
 - o beslissingen die opdrachtgever neemt naar aanleiding van de begeleiding,
 - o indirecte schade of gevolgschade.
3. Aansprakelijkheid is uitsluitend beperkt tot gevallen van **opzet of grove nalatigheid** van opdrachtnemer.

Artikel 8 Beëindiging van de overeenkomst

1. Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde beëindigen.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een traject **per direct te beëindigen** indien:
 - o sprake is van grensoverschrijdend gedrag,

- de professionele werkrelatie is verstoord,
 - of betalingsverplichtingen niet worden nagekomen.
3. Beëindiging van de overeenkomst ontslaat opdrachtgever **niet** van de verplichting tot betaling van reeds geleverde diensten en gemaakte kosten.

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Praktijkgegevens

Therapie Eigenkracht B.V.

Ayşe Yazılıtaş

Domela Nieuwenhuisstraat 64

1069 SR Amsterdam

KvK: 95335714

AGB praktijk: 90056679

AGB zorgverlener: 90048109

IBAN: NL75ABNA0138790884

E-mail: info@ayseyazilistas.nl

Website: www.ayseyazilistas.nl