

Privacyreglement

Therapie Eigenkracht B.V. – Ayşe Yazılıtaş

Versie: 2 december 2024

Therapie Eigenkracht B.V. hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met de gegevens van cliënten. In dit privacyreglement wordt uitgelegd hoe persoonsgegevens worden verwerkt en welke rechten cliënten hebben.

Dit reglement is opgesteld conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

Artikel 1 Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens:

Therapie Eigenkracht B.V.

Ayşe Yazılıtaş

Domela Nieuwenhuisstraat 64

1069 SR Amsterdam

KvK: 95335714

AGB praktijk: 90056679

AGB zorgverlener: 90048109

E-mail: info@ayseyazilistas.nl

Website: www.ayseyazilistas.nl

Artikel 2 Persoonsgegevens die worden verwerkt

Therapie Eigenkracht B.V. verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor professionele dienstverlening en wettelijke verplichtingen.

Het kan hierbij gaan om:

- naam, adres en woonplaats
- telefoonnummer en e-mailadres
- geboortedatum
- factuur- en betalingsgegevens
- zakelijke gegevens (bij zakelijke trajecten)
- intakegegevens en hulpvragen
- voortgangsaantekeningen en dossiervorming
- communicatie via e-mail, WhatsApp of andere contactmiddelen

Er worden **geen persoonsgegevens verwerkt die niet relevant zijn** voor de begeleiding of administratie.

Artikel 3 Doeleinden van gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- het uitvoeren van therapie-, coaching- en relatietrajecten
- het plannen en uitvoeren van afspraken
- het opstellen en versturen van facturen
- dossiervorming ten behoeve van professionele zorgverlening
- communicatie met cliënten
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Gegevens worden **niet gebruikt voor marketingdoeleinden** zonder expliciete toestemming.

Artikel 4 Rechtsgrond van verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst
- wettelijke verplichtingen

- uitdrukkelijke toestemming van de cliënt
- gerechtvaardigd belang (zoals administratie en facturatie)

Artikel 5 Vertrouwelijkheid en beroepsgeheim

1. Therapie Eigenkracht B.V. handelt conform professionele normen en hanteert **strikte vertrouwelijkheid**.
2. Alle informatie die tijdens individuele of gezamenlijke sessies wordt gedeeld valt onder het **beroepsgeheim**.
3. Informatie uit **individuele sessies** wordt niet gedeeld met partners of derden, tenzij:
 - de cliënt hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven, of
 - sprake is van een wettelijke verplichting of acuut gevaar (bijvoorbeeld meldplicht).

Artikel 6 Dossiervorming en bewaartermijnen

1. Persoonsgegevens en dossiers worden zorgvuldig en beveiligd opgeslagen.
2. Zorgdossiers worden bewaard conform wettelijke richtlijnen, standaard **20 jaar**, tenzij wetgeving anders bepaalt.
3. Administratieve en financiële gegevens worden bewaard conform de fiscale bewaarplicht van **7 jaar**.
4. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Artikel 7 Delen van gegevens met derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst,
- dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld Veilig Thuis of justitiële instanties),
- of de cliënt hier expliciet toestemming voor heeft gegeven.

Met externe partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van de praktijk (zoals boekhouding of softwareleveranciers) worden **verwerkersovereenkomsten** gesloten.

Artikel 8 Beveiliging van persoonsgegevens

Therapie Eigenkracht B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies
- onbevoegde toegang
- misbruik
- ongeoorloofde wijziging

Digitale gegevens zijn beveiligd met wachtwoorden en waar mogelijk versleuteling. Papieren dossiers worden afgesloten bewaard.

Artikel 9 Rechten van cliënten

Cliënten hebben het recht om:

- hun persoonsgegevens in te zien
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen, voor zover wettelijk toegestaan
- bezwaar te maken tegen verwerking
- gegevensoverdracht te verzoeken

Verzoeken kunnen schriftelijk worden ingediend via info@ayseyazilistas.nl.

Er wordt binnen de wettelijke termijn op verzoeken gereageerd.

Artikel 10 Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met Therapie Eigenkracht B.V.

Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan een klacht worden ingediend bij de **Autoriteit**

Persoonsgegevens.

Artikel 11 Wijzigingen privacyreglement

Therapie Eigenkracht B.V. behoudt zich het recht voor dit privacyreglement te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.

Therapie Eigenkracht B.V.

Ayşe Yazılıtaş

Amsterdam

Datum: 2 december 2024